

**HAYER & BOECKER**



DIE MASCHINENFABRIK



**IN HARMONY**  
INTELLIGENT TRANSPARENCY, SUPPORT AND ANALYSIS

**IN HARMONIE**  
INTELLIGENTE TRANSPARENZ, UNTERSTÜTZUNG UND ANALYSE



EQUIPPED WITH  
QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> SYSTEM INTELLIGENCE





# SYSTEM INTELLIGENCE

# QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup>

www.quat2ro.com

## The digital service portfolio from HAVER & BOECKER brings competitive advantages

"For me, it was a quantum leap!" This is how Detlef Ströse, plant manager at the Baunit facility in Oer-Erkenschwick, sums up his experience with the QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence digital service portfolio. Baunit is a leading manufacturer of building materials in the field of paint, insulation, plaster, renovation and flooring systems. The company is represented by around 600 employees at twelve locations in Germany. Baunit is active in 25 countries internationally. As the first plant of Baunit GmbH, the Oer-Erkenschwick building materials plant now benefits from the seamless, location-independent and secure availability of all process and performance data from the entire packing line as well as from the security of HAVER & BOECKER's OEM Remote Service.

### Exact process documentation with QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring

QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring as a tool for process monitoring is a central component of the QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence in addition to Remote Service and supplementary analysis options. Thanks to its fully automatic, continuous recording and documentation of the entire packing processes, QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring supports the user effectively and proactively and so allows comprehensive process optimization. All relevant data are recorded in real time and packaged in clear, individually configurable progress reports. Visualized production information and maintenance notes can be called up at any time and from anywhere in the world via a computer, tablet or smartphone – thus allowing the greatest possible transparency for a secure process. "We did not have mobile and fully automatic production monitoring and control in this shape or form before QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring," says Detlef Ströse. "The latest production figures for the night shift, for example, were only available to me when I started work the next morning, and so it was not possible to inter-

## Digitales Service-Portfolio von HAVER & BOECKER schafft Wettbewerbsvorteile

„Für mich war das ein Quantensprung!“, fasst Detlef Ströse, Leiter des Baunit-Werkes Oer-Erkenschwick, seine Erfahrungen mit dem digitalen Service-Portfolio QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence zusammen. Baunit ist ein führender Hersteller von Baustoffen im Bereich der Farb-, Dämm-, Putz-, Sanier- und Bodensysteme. In Deutschland ist das Unternehmen mit etwa 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an zwölf Standorten vertreten. International ist Baunit in 25 Ländern aktiv. Als erstes Werk der Baunit GmbH profitiert das Baustoffwerk in Oer-Erkenschwick von der lückenlosen, ortsunabhängigen und sicheren Verfügbarkeit aller Prozess- und Leistungsdaten der gesamten Verpackungslinie sowie der Sicherheit des OEM-Remote Services von HAVER & BOECKER.

### Exakte Prozessdokumentation mit QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring

QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring als Tool zur Prozessüberwachung ist neben Remote Services und ergänzenden Analysemöglichkeiten ein zentraler Baustein von QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence. Dank der vollautomatischen, kontinuierlichen Erfassung und Dokumentation der gesamten Verpackungsprozesse unterstützt QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring den Anwender effektiv und proaktiv bei einer umfassenden Prozessoptimierung. Alle relevanten Daten werden in Echtzeit erfasst sowie in übersichtlichen, individuell konfigurierbaren Verlaufsberichten gebündelt. Die visualisierten Produktionsinformationen und Instandhaltungshinweise können jederzeit und von jedem beliebigen Ort weltweit am Computer, Tablet oder Smartphone abgerufen werden – größtmögliche Transparenz für einen sicheren Prozess. „Eine mobile und vollautomatische Produktionsüberwachung und -steuerung in der Form haben wir vor QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring nicht im Einsatz gehabt“, berichtet Detlef Ströse. „Aktuelle Produktionszahlen der Nachtschicht etwa waren für mich erst bei Arbeitsbeginn



### How do I get my QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence?

**Step 1:** Contact us and together we will analyze the requirements of your existing system.

#### Manager Support:

Klaus Siewecke, Phone: +49 (0) 2522 30-614 or  
E-mail: k.siewecke@haverboecker.com

#### Technology QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence:

Andreas Hansow, Phone: +49 (0) 2522 30-694 or  
E-mail: a.hansow@haverboecker.com

#### Settlement QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence:

Dennis Friemel, Phone: +49 (0) 2522 30-8387 or  
E-mail: d.friemel@haverboecker.com

**Step 2:** Our experts configure a customized solution for your system and send you a quote.

**Step 3:** Together we plan the installation, the commissioning of the system, the training of your employees and the final acceptance.



**Book directly your personal consultation appointment with our experts!**

### Wie komme ich zu meinem QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence?

**Schritt 1:** Kontaktieren Sie uns und wir analysieren gemeinsam die Anforderungen an Ihr bestehendes System.

#### Leiter Support:

Klaus Siewecke, Tel.: +49 (0) 2522 30-614 oder  
E-Mail: k.siewecke@haverboecker.com

#### Technik QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence:

Andreas Hansow, Tel.: +49 (0) 2522 30-694 oder  
E-Mail: a.hansow@haverboecker.com

#### Abwicklung QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence:

Dennis Friemel, Tel.: +49 (0) 2522 30-8387 oder  
E-Mail: d.friemel@haverboecker.com

**Schritt 2:** Unsere Experten konfigurieren eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr System und senden Ihnen ein Angebot.

**Schritt 3:** Gemeinsam planen wir die Installation, die Inbetriebnahme des Systems, die Schulung Ihrer Mitarbeiter und die Endabnahme.



**Buchen Sie direkt Ihren persönlichen Beratungstermin mit unseren Experten!**



vene. Today I always have an overview of all process and performance data. Especially in times of deadlines and overflowing order books, I use the flexible access options to ensure that all processes are running smoothly even in my absence. This creates maximum peace of mind for me and also for my team, who also find the additional control options to be important support!"



*"A maximum peace of mind for me and my team!"*

#### Preventive maintenance for optimum planning

In addition to data on the plant efficiency and utilization, the digital service product from HAVER & BOECKER also contributes to continuous process optimization by providing detailed maintenance information. Predefined threshold values for recommended maintenance intervals, depending on the number of units or operating hours, can be quickly and easily adjusted by the user to suit individual requirements and experience. For plant manager Detlef Ströse, this is an

am nächsten Morgen verfügbar, ein Eingreifen entsprechend nicht mehr möglich. Heute habe ich alle Prozess- und Leistungsdaten immer im Blick. Besonders in Zeiten von Termindruck und übervollen Auftragsbüchern nutze ich die flexiblen Zugriffsmöglichkeiten, um auch in meiner Abwesenheit sicherzustellen, dass alle Prozesse reibungslos laufen. Das schafft ein Höchstmaß an Sicherheit – für mich, aber auch für meine Mannschaft, die die zusätzlichen Kontrollmöglichkeiten ebenfalls als wichtige Hilfestellung empfindet!"

*„Ein Höchstmaß an Sicherheit – für mich und meine Mannschaft!“*

#### Vorbeugende Wartung für größtmögliche Planbarkeit

Neben Daten zur Effizienz und Auslastung der Anlage trägt das digitale Service-Produkt von HAVER & BOECKER auch durch die Bereitstellung detaillierter Instandhaltungsinformationen zur kontinuierlichen Prozessoptimierung bei. Vorgegebene Schwellwerte für empfohlene Wartungsintervalle in Abhängigkeit von Stückzahlen oder Betriebsstunden können vom Anwender schnell und unkompliziert an individuelle Bedarfe und Erfahrungen angepasst werden. Für Werksleiter



important argument for using QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring. "Especially before we purchased the new ROTO-PACKER<sup>®</sup> from HAVER & BOECKER, we experienced a large number of unscheduled production stops and downtimes with our aging old machines. Now using preventive maintenance, we avoid a large proportion of these expensive and labor-intensive downtimes. QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring makes optimum maintenance easier to plan and more straightforward than ever before. "Individually programmable alarm messages indicate upcoming maintenance in good time: "In this way, we can integrate the upcoming work into our processes in the best possible way: The 'surprises' of the past are now a thing of the past!"

#### More efficiency, lower costs

Since the QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligence was put into operation in September 2020, the production data collected and made comparable at the Baunit plant in Oer-Erkenschwick have been translated into noticeable and measurable optimizations. "The transparency of the data and the value of the information we can derive from it are enormous - especially compared to what used to be 'normal!' " explains the plant manager. "In the past, we could only indirectly monitor the actual production output of the packing machine. Based on the mixing performance of the system, we could conclude what the packer had achieved in a certain time. If the results were lower than expected, then we had to investigate the cause: What happened? Why? How could we

Detlef Ströse ein wesentliches Argument für die Nutzung von QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring. „Insbesondere vor Anschaffung des neuen ROTO-PACKER<sup>®</sup> von HAVER & BOECKER haben wir mit unserer in die Jahre gekommenen alten Maschine eine Vielzahl an unplanmäßigen Produktionsstopps und Ausfallzeiten erlebt. Durch die vorbeugende Wartung vermeiden wir einen großen Teil dieser teuren und arbeitsaufwändigen Ausfälle – und QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring macht die optimale Wartung so planbar und unkompliziert wie nie zuvor.“ Individuell programmierbare Alarmmeldungen weisen frühzeitig auf bevorstehende Wartungen hin: „Auf diese Weise können wir die anstehenden Arbeiten bestmöglich in unsere Abläufe integrieren: Die ‚Überraschungseffekte‘ der Vergangenheit bleiben nun aus!“

#### Mehr Effizienz, weniger Kosten

Seit Inbetriebnahme der QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Intelligenz im September 2020 schlagen sich die gesammelten und vergleichbar gemachten Produktionsdaten im Baunit-Werk Oer-Erkenschwick in spür- und messbaren Optimierungen nieder. „Die Transparenz der Daten und der Wert der Informationen, die wir daraus ableiten können, sind enorm – vor allem im Vergleich zu dem, was früher ‚normal‘ war!“, verdeutlicht der Werksleiter. „Die konkrete Produktionsleistung der Packmaschine etwa war für uns in der Vergangenheit nur indirekt kontrollierbar: Anhand der erfolgten Mischleistung der Anlage konnten wir schließen, was der Packer in einer bestimmten Zeit geschafft hat. Wenn dabei niedrigere



**QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> SYSTEM INTELLIGENCE  
... WITH HARMONY**





solve the problem? Thanks to QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring, not only exact total production figures are now available, but so are the specific performance and weight data of each individual filling spout and any possible causes of faults: "Deviations such as the reduced output of a particular spout can hardly be detected without the program, but they cost money! With QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring, such irregularities can now be detected at a glance and removed in a targeted manner." Fewer rejects, more productivity and saving valuable troubleshooting time are the results. The customized maintenance information also guarantees further optimization potential. "Of course, we already documented which art we serviced or when we replaced them in the past. But we had to painstakingly retrieve the information from manually created lists," says Detlef Ströse. "This meant that maintenance work was sometimes lost in the day-to-day business or, the opposite problem, parts were replaced during maintenance work that had only recently been replaced." Today, precise maintenance intervals that can be planned over the long term minimize the risk of expensive downtimes and high repair costs.

Werte als erwartet herauskamen, ging es an die Ursachenforschung: Was ist passiert, warum, und wie können wir das Problem beheben?" Dank QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring sind heute nicht nur exakte Gesamt-Produktionszahlen, sondern ebenso die konkreten Leistungs- und Gewichtsdaten jedes einzelnen Füllstutzens sowie womöglich auftretende Fehlerursachen konkret abrufbar: „Abweichungen wie die verminderte Leistung eines bestimmten Stutzens können ohne das Programm kaum ausfindig gemacht werden, kosten aber bares Geld! Mit QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> Monitoring sind solche Unregelmäßigkeiten nun auf einen Blick erfassbar und können gezielt behoben werden.“ Weniger Ausschuss, mehr Produktivität und die Einsparung kostbarer Zeit bei der Fehlersuche sind die Resultate. Weiteres Optimierungspotenzial garantieren darüber hinaus die maßgeschneiderten Instandhaltungsinformationen. „Welches Teil wir wann gewartet oder ausgetauscht haben, haben wir natürlich auch früher bereits dokumentiert. Doch die Informationen darüber mussten wir bei Bedarf mühselig aus manuell erstellten Listen erschließen“, erzählt Detlef Ströse. „Da gingen anfallende Wartungen im Tagesgeschäft auch schon einmal unter oder, das gegenteilige Problem, im Rahmen von Wartungsarbeiten wurden Teile gewechselt, die erst vor kurzer Zeit getauscht worden waren.“ Exakte, langfristig planbare Wartungsintervalle minimieren heute die Gefahr von teuren Stillstandzeiten und hohen Reparaturkosten.



## QUAT<sup>2</sup>RO<sup>®</sup> System Monitoring

SAFE. PROACTIV. INTELLIGENT.







**QUAT²RO® Remote Service:**

**The direct line to a service technician**

With Remote Service, which is also included in QUAT²RO® System Intelligence, users also create the basis for fast, direct and uncomplicated support from HAVER & BOECKER service technicians. This is how faults or inefficient processes in packing lines can be remedied in up to 90 percent of the cases without any cost-intensive on-site operations or long downtimes. Using internet-based remote maintenance, the on-call service, which can be reached at any time, dials into the system via a secure VPN access after being notified by the line operator. Control remains with the user at all times: access is only possible after authorization and is also explicitly displayed via an icon in the main operating panel. "The service technicians can usually quickly locate the causes of faults with remote maintenance and remove them directly," says Detlef Ströse. "This not only reduces downtimes, but also gives me and the entire team the security of knowing that support is always available should worse come to the worst."

**QUAT²RO® Remote Service:**

**Der direkte Draht zum Servicetechniker**

Mit dem ebenfalls in der QUAT²RO® System Intelligence enthaltenen Remote Service schaffen Anwender außerdem die Basis für die schnelle, direkte und unkomplizierte Unterstützung durch die HAVER & BOECKER-Servicetechniker. Ausfälle oder ineffiziente Abläufe von Verpackungslinien können so in bis zu 90 Prozent der Fälle ohne kostenintensive Einsätze vor Ort oder lange Stillstandzeiten behoben werden. Im Rahmen der internetbasierten Fernwartung wählt sich die jederzeit erreichbare Rufbereitschaft nach Benachrichtigung durch den Anlagenbetreiber über einen gesicherten VPN-Zugang in das System ein. Die Kontrolle verbleibt dabei jederzeit beim Anwender: Ein Zugriff ist ausschließlich nach dessen Autorisierung möglich und wird zudem explizit über ein Icon im Haupt-Bedienpanel angezeigt. „Die Servicetechniker können Störungsursachen mit der Fernwartung in der Regel schnell ausfindig machen und direkt beheben“, berichtet Detlef Ströse. „Das reduziert nicht nur Stillstände, sondern vermittelt mir und dem gesamten Team auch die Sicherheit, dass im Fall der Fälle immer Unterstützung verfügbar ist.“

**Quick and easy to access QUAT²RO® System Intelligence**

The path to more transparency, efficiency and reliability through the QUAT²RO® System Intelligence digital service portfolio worked smoothly for the Baunit plant in Oer-Erkenschwick: "Once our IT had created the necessary technical requirements within our system, the installation of the pre-installed QUAT²RO® kit by HAVER & BOECKER service technician Andreas Hansow was completed within a few hours. Start-up also went smoothly: The portal is clear and self-explanatory, all functions can be viewed quickly, and even individual adjustments can be implemented independently right from the start." The plant manager could not estimate at first the extent to which he would use the system to optimize his operation, he admits. Today, however, he has long been convinced of its many advantages: "For us, the QUAT²RO® System Intelligence has really paid off. We are seeing clear added value without any effort on our part as users," Detlef Ströse emphasizes. "I can and will definitely recommend this to my colleagues!"

**Schnell und einfach zur QUAT²RO® System Intelligenz**

Der Weg zu mehr Transparenz, Effizienz und Sicherheit durch das digitale Service-Portfolio QUAT²RO® System Intelligenz funktionierte für das Baunit-Werk in Oer-Erkenschwick reibungslos: „Nachdem unsere IT die notwendigen technischen Voraussetzungen in unserem System geschaffen hatte, war die Installation des vorinstallierten QUAT²RO®-Kits durch den HAVER & BOECKER-Servicetechniker Andreas Hansow innerhalb weniger Stunden erledigt. Auch die Inbetriebnahme verlief unkompliziert: Das Portal ist übersichtlich und selbsterklärend, alle Funktionen können schnell erfasst werden und selbst individuelle Anpassungen sind von Anfang an selbstständig umsetzbar.“ In welchem Umfang er das System zur Optimierung seines Betriebs nutzen würde, habe er zunächst selbst nicht einschätzen können, gesteht der Werksleiter. Heute jedoch ist er längst von den vielen Vorteilen überzeugt: „Für uns hat sich die QUAT²RO® System Intelligenz wirklich gelohnt: Wir erfahren einen deutlichen Mehrwert ohne jeglichen Aufwand für uns als Anwender“, betont Detlef Ströse. „Das kann und werde ich meinen Kollegen auf jeden Fall weiterempfehlen!“






# HAYER & BOECKER

## THE MACHINERY DIVISION – OUR TECHNOLOGIES FOR YOUR INDUSTRY


[www.diemaschinenfabrik.com](http://www.diemaschinenfabrik.com)

### OUR TECHNOLOGIES

### YOUR INDUSTRY

**HAYER & BOECKER CEMENT**  
  
 Phone: +49 (0) 2522 30-678  
 E-mail: [cement@haverboecker.com](mailto:cement@haverboecker.com)

**HAYER & BOECKER BUILDING PRODUCTS AND MINERALS**  
  
 Phone: +49 (0) 2522 30-8800  
 E-mail: [bpm@haverboecker.com](mailto:bpm@haverboecker.com)

**HAYER & BOECKER CHEMICALS**  
  
 Phone: +49 (0) 2522 30-664  
 E-mail: [chemicals@haverboecker.com](mailto:chemicals@haverboecker.com)

**BEHN-BATES FOOD**  
  
 Phone: +49 (0) 251 9796-0  
 E-mail: [food@behnates.com](mailto:food@behnates.com)

### OUR SOLUTIONS FOR YOU

**IBAU HAMBURG STORAGE + HANDLING**  
  
 Phone: +49 (0) 40 361309-0  
 E-mail: [info@ibauhamburg.de](mailto:info@ibauhamburg.de)




- STORAGE + HANDLING**
- Central cone silos ■ Steel silos
  - Mechanical material transport
  - Pneumatic conveying systems
  - Mixing plants for dry bulk products
  - Bulk loading and unloading systems (ship, truck and train)
  - EPC – Contracting for Complete Terminals and Plants

**sommer MIXING**  
  
 Phone: +49 (0) 211 23082-32  
 E-mail: [info@sommer-anlagenbau.com](mailto:info@sommer-anlagenbau.com)



- MIXING**
- Dissolver mixers
  - Triple shaft mixers
  - Coaxial mixers
  - Lab mixers
  - Turnkey mixing plants for pasty and liquid products

**Feige FILLING**  
  
 Phone: +49 (0) 4531 8909-0  
 E-mail: [info@feige.com](mailto:info@feige.com)



- FILLING**
- Drum filling systems
  - Pallet and IBC filling systems
  - Pail filling systems
  - Can filling systems
  - Complete intralogistics solutions

**HAYER & BOECKER PACKING**  
  
 Phone: +49 (0) 2522 30-0  
 E-mail: [haver@haverboecker.com](mailto:haver@haverboecker.com)



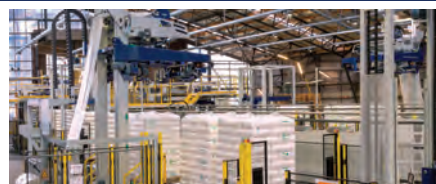
- PACKING**
- Semi-automatic, automatic and high performance packing systems for powdery products using all types of valve bags, FFS bags, open mouth bags, PE bags and big bags in weights ranging from 1 kg to 2000 kg

**AVENTUS PACKING**  
 Phone: +49 (0) 2581 45911118  
 E-mail: [info@aventus.global](mailto:info@aventus.global)



- PACKING**
- Complete packing lines for granular products using all types of FFS bags, open mouth bags and big bags in weights ranging from 25 kg to 2000 kg

**NEWTEC BAG PALLETIZING**  
  
 Phone: +33 389 633750  
 E-mail: [info@newtecbag.com](mailto:info@newtecbag.com)



- PALLETIZING + LOADING**
- Bag palletizing systems using layer deposit, automatic grippers and robot technology for overhead or on-ground feeding arrangements
  - Automatic truck, container and train loading systems
  - Complete end of line solutions

FM 052 E 4142 0519 3 Fe

PROCESSING STORAGE MIXING FILLING PACKING PALLETIZING LOADING AUTOMATION







HAYER & BOECKER OHG

Carl-Haver-Platz 3, 59302 Oelde, Germany

Phone: +49 (0) 2522 30-0

E-mail: [haver@haverboecker.com](mailto:haver@haverboecker.com)

Internet: [www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)