

**HAYER & BOECKER**



SERVICE

**PERFECTING  
YOUR FLOW**



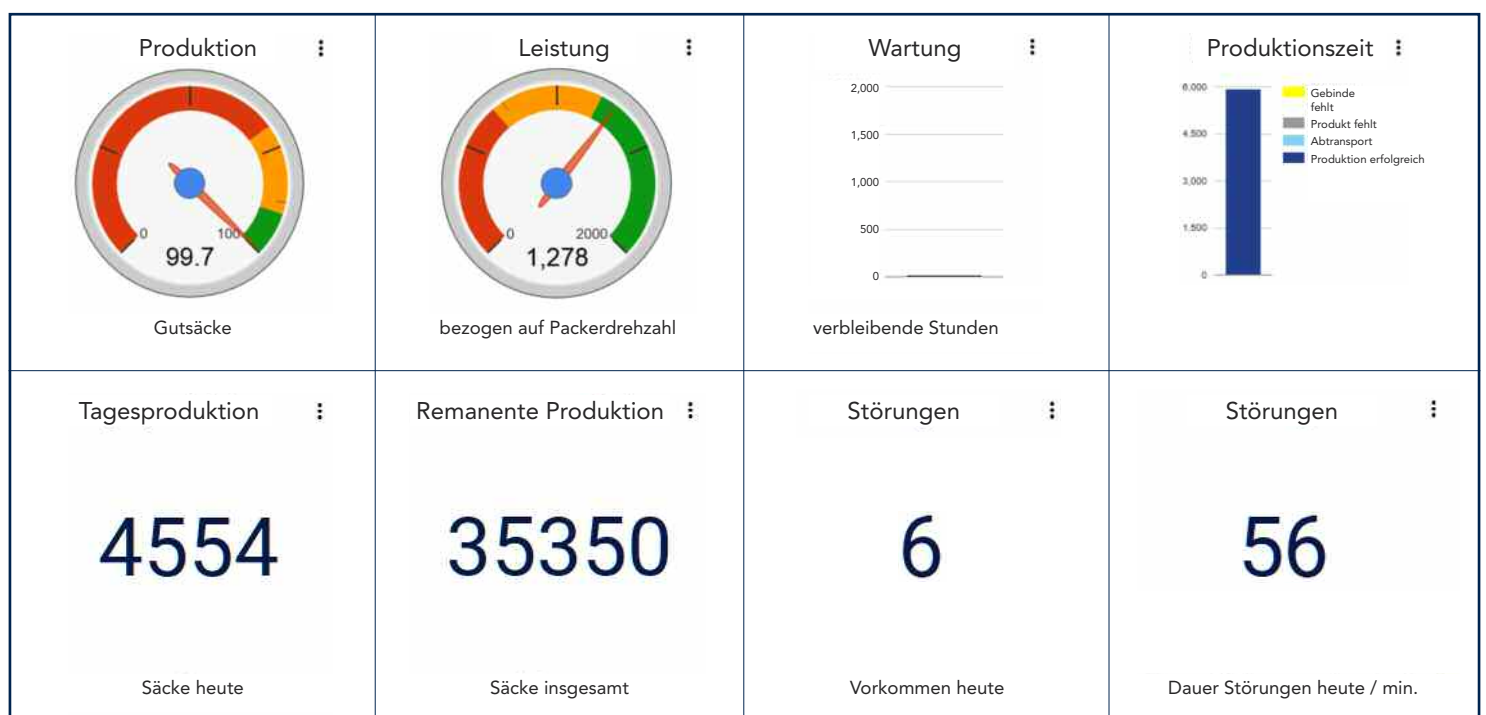
HAYER & BOECKER

# „EIN KLEINER SCHRITT FÜR IHR BUDGET, ABER EIN GEWALTIGER SPRUNG FÜR IHREN GEWINN“

Schicken Sie uns eine kurze Nachricht, wenn Sie diese und weitere Leistungsdaten Ihrer Prozesse auch permanent mobil verfügbar haben möchten:  
[support@haverboecker.com](mailto:support@haverboecker.com)

## „ENJOY YOUR JOB!“

### HAVER & BOECKER QUATTRO System Monitoring



# HAYER SERVICE WELTWEIT

PROCESSING STORAGE MIXING FILLING PACKING PALLETIZING LOADING AUTOMATION



## Commissioning

E-Mail: [commissioning@haverboecker.com](mailto:commissioning@haverboecker.com)



## Assistance

E-Mail: [assistance@haverboecker.com](mailto:assistance@haverboecker.com), Tel.: +49 (0) 2522 30-371



## Support

E-Mail: [support@haverboecker.com](mailto:support@haverboecker.com)



## Spare Parts

E-Mail: [spareparts@haverboecker.com](mailto:spareparts@haverboecker.com), Tel.: +49 (0) 2522 30-8888

### INBETRIEBNAHME IHRER PROZESSE

Wir verstehen Ihren Wunsch, Ihre neue oder verbesserte Ausrüstung schnell und reibungslos in Betrieb zu nehmen. Wir verstehen auch, dass Sicherheit Ihre höchste Priorität ist. Daher konzentrieren wir uns darauf, Ihre Produktionslinien sicher in Betrieb zu nehmen, innerhalb der Zeitrahmen, die Sie einhalten möchten. Sie bestimmen den Grad an Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten wollen. Diese Dienstleistungen können beinhalten:

- schlüsselfertige Installation und/oder Überwachung und Überprüfung
- mechanische Installation und/oder Überwachung und Überprüfung
- elektrische Installation und/oder Überwachung und Überprüfung
- Baustellenleitung
- Sicherheitskontrollen und -prüfungen
- Inbetriebnahme
- Unterstützung bei Inbetriebsetzung
- Kalibrierungsdienste

### BETREUUNG IHRER PROZESSE

Wir verstehen, dass Ihnen ungeplante Unterbrechungen in Ihrem Ablauf große Kopfschmerzen verursachen. Im Falle eines Notfalls ist schnelle und präzise Hilfe wichtig, um zu vermeiden, dass Ihre Kunden verärgert werden. Daher bieten wir Ihnen folgende Serviceleistungen an, bei deren Erstellung wir Ihre Dringlichkeit im Sinn haben:

- speziell entworfene Bedienungs-Pads, die es Ihnen erlauben, uns für sofortige Analyse und Antwort über Skype zu kontaktieren
- Fernservice-Pakete
- Notfallbesuche vor Ort
- Ausrüstungsmietlösungen
- Hotline 24 Stunden – 7 Tage die Woche  
HAVER & BOECKER-Service-Hotline +49 (0) 2522 30-371

### UNTERSTÜTZUNG IHRER PROZESSE

Wir verstehen, wie wertvoll Ihr Prozess für Sie ist. Die Gesamtkosten sind der Schlüssel für Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Ein reibungsloser, konstanter und sich fortlaufend verbessernder Ablauf ist entscheidend für Ihren Erfolg. Unsere Support-Fachleute sind motiviert, um zusammen mit Ihnen den bestmöglichen Ablauf für Ihre Organisation zu erarbeiten. Indem der komplette Prozess analysiert und gemeinsam an Lösungen gearbeitet wird, um Engpässe zu eliminieren, werden wir Ihr Partner sein, um Effizienz und Wirksamkeit Ihres Systems zu maximieren. Unser Support-Team ist auch darauf spezialisiert, Ihr Team sowohl im Schulungsraum als auch im praktischen Einsatz zu schulen. Unsere Dienstleistungen sind wahrhaft unbegrenzt. Einige Beispiele beinhalten:

- POP – (Plant Optimizations Programs)  
Anlagenoptimierungsprogramme
- Maschinenumbauten und -aufrüstungen
- vorbeugende Wartungsprogramme
- Ersatzteil-Management-Strategien
- Energie-Management-Programme
- Sicherheitsverbesserungsprogramme
- Anlagen-Management-Strategien
- Zertifizierungen für Bedienpersonal
- Fehlerstatistikanalysen
- Berichterstattung der Schicht
- Vibrationsanalysen

### ORIGINAL ERSATZTEILE

Wir verstehen, dass Ersatzteile immer ein sehr wichtiges Thema für Sie sind, da sie gewöhnlich mit Kosten und logistischen Herausforderungen verbunden sind. Die Versuchung, bei Teilen zu sparen, indem man günstige Komponenten einkauft oder einfach notwendige Austausche vermeidet, besteht oft. Jedoch sind die Kosten und die Frustration einer ungeplanten Unterbrechung Ihres Prozesses aufgrund eines ausfallenden Teils immer exponentiell höher als die Investition in Originalersatzteile. Mit Ihrer Verlässlichkeit und Sicherheit im Sinn werden HAVER Originals speziell konstruiert und qualitätsgetestet. Um Ihre Erfahrungen bei der Beschaffung so angenehm wie möglich zu machen, haben wir die folgenden Ersatzteildienstleistungen erstellt:

- Ersatzteilberatungsservice vor Ort
- strategisch angesiedelte Vertriebszentren für Teile
- Dienstleistungen für Ersatzteilidentifikation und -dokumentation
- Update-Service für Ersatzteile zur rechten Zeit
- Installationswerkzeugkästen
- HAVER WebShop

Manager Commissioning

**Karsten Husmann**

Tel.: +49 (0) 2522 30 8647

E-Mail: [k.husmann@haverboecker.com](mailto:k.husmann@haverboecker.com)

Manager Assistance

**Jörg Große Stetzkamp**

Tel.: +49 (0) 2522 30 564

E-Mail: [j.grossestetzkamp@haverboecker.com](mailto:j.grossestetzkamp@haverboecker.com)

Manager Support

**Klaus Siewecke**

Tel.: +49 (0) 2522 30 614

E-Mail: [k.siewecke@haverboecker.com](mailto:k.siewecke@haverboecker.com)

Manager Spare Parts

**Jörg Kleingesse**

Tel.: +49 (0) 2522 30 269

E-Mail: [j.kleingesse@haverboecker.com](mailto:j.kleingesse@haverboecker.com)

**HAYER & BOECKER-Service-Hotline 24/7:**  
**+49 (0) 2522 30-371**

**HAYER & BOECKER OHG**

Carl-Haver-Platz 3, 59302 Oelde, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 2522 30-0  
E-Mail: [service@haverboecker.com](mailto:service@haverboecker.com)  
[www.haverboecker.com](http://www.haverboecker.com)

**HAYER NIAGARA GmbH**

Robert-Bosch-Str. 6, 48153 Münster, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 251 9793-164  
E-Mail: [service@haverniagara.com](mailto:service@haverniagara.com)  
[www.haverniagara.com](http://www.haverniagara.com)

**IBAU HAMBURG**

**Ingenieurgesellschaft Industriebau mbH**

Rödingsmarkt 35, 20459 Hamburg, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 40 361309-70  
E-Mail: [aftersales@ibauhamburg.de](mailto:aftersales@ibauhamburg.de)  
[www.ibauhamburg.de](http://www.ibauhamburg.de)

**SOMMER GMBH & CO. KG**

**Maschinen- und Anlagenbau**

Burgunderstr. 35, 40549 Düsseldorf, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 211 23082-32  
E-Mail: [info@sommer-anlagenbau.com](mailto:info@sommer-anlagenbau.com)  
[www.sommer-anlagenbau.com](http://www.sommer-anlagenbau.com)

**Feige FILLING GmbH**

Rögen 6a, 23843 Bad Oldesloe, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 4531 8909-253  
E-Mail: [service@feige.com](mailto:service@feige.com)  
[www.feige.com](http://www.feige.com)

**BEHN+BATES**

**Maschinenfabrik GmbH & Co. KG**

Robert-Bosch-Str. 6, 48153 Münster, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 251 9796-261  
E-Mail: [service@behn Bates.com](mailto:service@behn Bates.com)  
[www.behn Bates.com](http://www.behn Bates.com)

**NEWTEC BAG PALLETIZING**

32 avenue de Suisse, ZI Ile Napoléon - BP 256  
68315 Illzach cedex, France  
Tel.: +33 (0) 389 63 37 50  
E-Mail: [service@newtecbag.com](mailto:service@newtecbag.com)  
[www.newtecbag.com](http://www.newtecbag.com)

**HAYER Automation GmbH & Co. KG**

Robert-Bosch-Str. 6, 48153 Münster, Deutschland  
Tel.: +49 (0) 251 208163-58  
E-Mail: [info@hayerautomation.com](mailto:info@hayerautomation.com)  
[www.hayerautomation.com](http://www.hayerautomation.com)